

# ANA MARIA MACHIS

ALTERNANCE MANAGER TRANSPORT LOGISTIQUE ET COMMERCE INTERNATIONAL

## PROFIL

Dans une démarche de reconversion avec une excellente maîtrise du management et du commerce et des notions de logistique, je voudrais enrichir mes compétences à travers ce master transport logistique et commerce international. J'ai une capacité d'analyse et d'écoute et j'ai force de propositions. J'ai le sens du service et des résultats. Je suis dotée d'une bonne communication et d'excellentes capacités d'organisation. Je sais vérifier avec rigueur tous les contenus avant exécution.

## COMPÉTENCES

### Compétences managériales et financières

- Diriger une équipe multidisciplinaire, déléguer des missions
- Recrutement et formation du personnel, encourager le développement personnel
- Communiquer avec un discours positif
- Bonne gestion du stress
- Pilotage de l'activité économique de l'agence et de son développement dans le cadre des objectifs validés (commerciaux, risques, financiers...)
- Analyser les KPI et traitement de l'information
- Préparer les états financiers prévisionnels
- Etablir les coûts, les analyses des coûts et les causes d'écart
- Procéder à des analyses de faisabilité

### Compétences service clients

- Définir une stratégie de fidélisation
- Recueillir l'avis et les remarques client, être à l'écoute, avoir de l'empathie
- Proposer des solutions à un client, tenir ses promesses, être honnête
- Concevoir une stratégie/procédure de relation clientèle
- Appliquer les normes qualités et respecter les engagements contractuels

### Compétences logistiques

- Assurer le flux logistique de l'entrepôt (visibilité stocks, entrées et livraisons)
- Appliquer la politique commerciale de la marque
- Développer le chiffre d'affaires : disponibilités produits, gérer le stock mort, retours et garanties
- Gestion des livraisons rapides
- Réactivité, afin de pouvoir gérer les imprévus et la circulation des produits dans les délais impartis
- Aisance relationnelle, communication avec différents services et interlocuteurs

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

PSA RETAIL | Chef de secteur mai - juin 2021

Enterprise Holdings | Directeur d'agence 2014 – 2020

Crown Blue Line | Assistant administrative Avr. 2014 – Sept 2014

Blue Sky | Agent voyages 2011 – 2013



+33 6 31 32 59 81

anamachis31@gmail.com

Toulouse, France

## LANGUES

- Anglais : B2
- Roumain : langue maternelle
- Italien : A2
- Français : B2

## ATOUTS PROFESSIONNELS

- ✓ Autonome
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Mobiliser et fédérer une équipe
- ✓ Prise d'initiative
- ✓ Organiser
- ✓ Contrôler
- ✓ Efficacité
- ✓ Développer les compétences commerciales
- ✓ Communiquer
- ✓ Recruter
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Créative et polyvalente